

昂坪 360 承诺作出改善

(香港, 2012年1月26日) 昂坪360将会积极改善现有的应变机制, 当有事故发生时, 缆车服务及与宾客沟通方面将会有更佳的表现。昂坪360董事总经理邵信明先生就响应有关商务及经济发展局于今日下午讲述昂坪缆车服务的发布作出承诺。

邵先生说:「我们同意现时的应变机制有改善的空间, 我想藉此机会, 向昨日因缆车服务受技术故障暂停而为宾客带来不便, 及因缆车系统需要在未来几日暂停服务进行维修, 令宾客未能体验缆车旅程而衷心致歉。」

昂坪缆车服务将于今日(2012年1月26日)起暂停约10天, 以便为缆车系统进行维修检测工程, 包括更换机场岛转向站内一个牵引缆滑轮的轴承, 亦会为其余6个同类型的轴承进行相关检查。同时亦安排了缆车系统的意大利生产商专家到香港与昂坪360一同研究及进行检测工作。

宾客服务方面, 昂坪360会积极研究不同方案, 改善现有的应变机制, 在缆车服务因技术故障暂停期间, 可以让宾客尽早知悉缆车服务的安排。昂坪360亦会加强公众广播, 如缆车服务暂停, 会在车厢内实时广播, 向宾客传递最新资讯。现时, 当缆车服务暂停超过30分钟, 昂坪360会在港铁的东涌站、香港站、九龙塘站、荔景站及南昌站设有相关广播。而港铁站的入闸机前亦会张贴告示, 发放有关缆车服务暂停的最新讯息。昂坪360亦会通过电子传媒, 向公众发布最新情况, 有关资料亦会上载到昂坪360的网站供参阅。

由明日开始(2012年1月27日), 除了东涌缆车站外, 昂坪360会在港铁车站(荔景站、香港站、九龙塘站)的客务中心旁增设临时服务点, 协助已预订昂坪360门票的宾客, 更改行程和处理票务。服务点开放时间由上午10时至下午6时。

在维修期间, 昂坪市集将维持开放, 宾客可乘搭巴士或的士到昂坪市集游览。宾客可浏览昂坪360网站 www.np360.com.hk, 或致电昂坪360热线 3666 0606, 查询缆车服务和相关安排。