

PR11/2010

昂坪 360 取得 ISO 9001:2008 认证

(香港, 2010年4月29日) 昂坪 360 宣布,公司于2010年4月正式取得 ISO 9001:2008 认证。

昂坪 360 荣获 ISO 9001:2008 认证,足证公司服务已达到 ISO 9001:2008 质量管理体系所指定的严格要求,采纳了国际上的最佳作业守则,确保安全可靠的缆车旅程,为来自世界各地的旅客提供卓越的宾客服务。

昂坪 360 董事总经理李殷泰先生表示:「作为香港的世界级旅游景点,我们致力持续确保最高水平的安全、可靠缆车营运,以及为宾客提供高效率及优质的服务。我们会不断积极提升目标,持续改善,为推广香港的旅游业作出贡献。」

李殷泰先生说:「昂坪 360 的缆车营运部已于去年取得 ISO 9001:2008 认证,对于认证可于今年推广至全公司,我们都感到十分兴奋。」

为确保公司取得 ISO 9001 认证,昂坪 360 为公司的营运及服务设定更高标准,并确保它们透过公司各部门所编订的程序及监察措施,互相紧密配合,包括缆车营运、宾客服务及市集营运、票务、安全及质量、采购、信息科技、财务及行政以及人力资源。为提高服务的质素,所有员工均安排接受适当训练,确保质量管理体系得以顺利实施。

昂坪缆车服务的可靠性一直维持于百分之九十九以上的高水平。此外,公司亦有进行定期的意见调查,结果显示,曾到访昂坪 360 的旅客,八成以上表示非常满意缆车旅程,以及欣赏香港郊外的美丽景色。