

昂坪 360 承諾作出改善

(香港, 2012年1月26日) 昂坪360將會積極改善現有的應變機制, 當有事故發生時, 纜車服務及與賓客溝通方面將會有更佳的表现。昂坪360董事總經理邵信明先生就回應有關商務及經濟發展局於今日下午講述昂坪纜車服務的發布作出承諾。

邵先生說:「我們同意現時的應變機制有改善的空間, 我想藉此機會, 向昨日因纜車服務受技術故障暫停而為賓客帶來不便, 及因纜車系統需要在未來幾日暫停服務進行維修, 令賓客未能體驗纜車旅程而衷心致歉。」

昂坪纜車服務將於今日(2012年1月26日)起暫停約10天, 以便為纜車系統進行維修檢測工程, 包括更換機場島轉向站內一個牽引纜滑輪的軸承, 亦會為其餘6個同類型的軸承進行相關檢查。同時亦安排了纜車系統的義大利生產商專家到香港與昂坪360一同研究及進行檢測工作。

賓客服務方面, 昂坪360會積極研究不同方案, 改善現有的應變機制, 在纜車服務因技術故障暫停期間, 可以讓賓客盡早知悉纜車服務的安排。昂坪360亦會加強公眾廣播, 如纜車服務暫停, 會在車廂內即時廣播, 向賓客傳遞最新訊息。現時, 當纜車服務暫停超過30分鐘, 昂坪360會在港鐵的東涌站、香港站、九龍塘站、荔景站及南昌站設有相關廣播。而港鐵站的入閘機前亦會張貼告示, 發放有關纜車服務暫停的最新訊息。昂坪360亦會通過電子傳媒, 向公眾發布最新情況, 有關資料亦會上載到昂坪360的網站供參閱。

由明日開始(2012年1月27日), 除了東涌纜車站外, 昂坪360會在港鐵車站(荔景站、香港站、九龍塘站)的客務中心旁增設臨時服務點, 協助已預訂昂坪360門票的賓客, 更改行程和處理票務。服務點開放時間由上午10時至下午6時。

在維修期間, 昂坪市集將維持開放, 賓客可乘搭巴士或的士到昂坪市集遊覽。賓客可瀏覽昂坪360網站 www.np360.com.hk, 或致電昂坪360熱線 3666 0606, 查詢纜車服務和相關安排。