

PR11/2010

昂坪 360 取得 ISO 9001:2008 認證

(香港, 2010年4月29日) 昂坪 360 宣佈, 公司於 2010年4月正式取得 ISO 9001:2008 認證。

昂坪 360 榮獲 ISO 9001:2008 認證, 足證公司服務已達到 ISO 9001:2008 品質管理系統所指定的嚴格要求, 採納了國際上的最佳作業守則, 確保安全可靠的纜車旅程, 為來自世界各地的旅客提供卓越的賓客服務。

昂坪 360 董事總經理李殷泰先生表示: 「作為香港的世界級旅遊景點, 我們致力持續確保最高水平的安全、可靠纜車營運, 以及為賓客提供高效率及優質的服務。我們會不斷積極提升目標, 持續改善, 為推廣香港的旅遊業作出貢獻。」

李殷泰先生說: 「昂坪 360 的纜車營運部已於去年取得 ISO 9001:2008 認證, 對於認證可於今年推廣至全公司, 我們都感到十分興奮。」

為確保公司取得 ISO 9001 認證, 昂坪 360 為公司的營運及服務設定更高標準, 並確保它們透過公司各部門所編訂的程序及監察措施, 互相緊密配合, 包括纜車營運、賓客服務及市集營運、票務、安全及品質、採購、資訊科技、財務及行政以及人力資源。為提高服務的質素, 所有員工均安排接受適當訓練, 確保品質管理系統得以順利實施。

昂坪纜車服務的可靠性一直維持於百分之九十九以上的高水平。此外, 公司亦有進行定期的意見調查, 結果顯示, 曾到訪昂坪 360 的旅客, 八成以上表示非常滿意纜車旅程, 以及欣賞香港郊外的美麗景色。